

Protokoll des Expertenchats der AWO Pflegeberatung

29.11.2018 Thema: Wohnen im Alter

Frage	Kann ich Ihre Wohnberatungsstelle einfach aufsuchen, auch wenn ich keinen Pflegegrad habe oder irgendwelche Sozialleistungen beziehe? Also, nur weil ich etwas beinlahm bin und meine Balkonschwelle umarbeiten will, um nicht in ein paar Jahren zu stürzen.
Antwort	Ja natürlich, die Wohnberatung steht allen Ratsuchenden und Interessierten offen. Oft lassen sich Senioren beraten oder die Angehörigen, sowie auch Interessierte aus Berufsfeldern der sozialen Arbeit
Frage	Könnten sie mich dann zu Kosten beraten und auch Firmen nennen, die diese Umbauten vornehmen?
Antwort	Ja unser Ziel ist ja auch präventiv Senioren und auch Menschen verschiedenster Altersgruppen zu erreichen. So beraten wir auch jüngere Menschen gern zum Thema Bauen und Umbauen.
Frage	Ach ja, falls sich in der Beratung doch herausstellt, dass ich einen Pflegebedarf habe und einen Antrag auf Pflegeleistungen stellen soll. Machen Sie mich darauf aufmerksam, oder muss ich einen anderen Pflegestützpunkt aufsuchen?
Antwort	Wir können ungefähre Kosten benennen, genauer natürlich nicht, ohne dass Kostenvoranschläge eingeholt werden. Unsere Beratung ist neutral. Wir können keine einzelne Firma empfehlen, nur verschiedene Anbieter auflisten.
Frage	Und könnten Sie auch einschätzen, ob ich einen Pflegebedarf habe?
Antwort	Unsere Beratung ist sehr umfassend. Dazu zählt zu erfragen, ob ein Pflegegrad vorhanden ist oder abzuklären ob ein Antrag auf Pflegegrad sinnvoll ist. In manchen Fällen ist es recht eindeutig und die Ratsuchenden haben sich schon länger gescheut den Antrag zu stellen. Ich kann nicht genauer beurteilen, ob die Person einen Pflegegrad bekommt. Günstig ist in unserer Beratungsstelle die enge Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern des Pflegestützpunktes.
Frage	Ich wohne in Gera, Thüringen, und wollte fragen, ob es in der Nähe eine Wohnberatung gibt, die Sie mir empfehlen können?
Antwort	Wohnberatungsstellen sind mir in Thüringen in Jena, Erfurt und Suhl bekannt, wobei verschiedene Träger auch in anderen Orten Wohnberatung anbieten können. In Gera bieten die Johanniter in Zusammenarbeit mit einem Wohnungsunternehmen Wohnberatung an. Sie können mir unter "Flüstern an..." ihre Mailadresse senden und ich kann diesen Kontakt herausuchen. Informationen und Info-Material finden Sie auch im Internet unter: wohnberatung-jena.de oder Online-Wohnberatung.de sowie nullbarriere.de . Sie können sich mit Fragen auch gern an die Wohnberatung Jena wenden, die Beratung ist telefonisch oder per Mail möglich, Hausbesuche sind nur in Jena möglich.